

# **IQ Booster POLITIQUES D'ABONNEMENT**

Les présentes politiques d'abonnement (les « politiques ») régissent le service d'abonnement exclusivement disponible pour les clients qui ont effectué une évaluation sur IQBooster.org et/ou WWIQtest et/ou QuickIQ et/ou WWPersolalityTest ou autres, (« nous », « notre » ou la « société ») pour ses services d'entraînement cérébral. Ces politiques font partie intégrante de nos conditions générales et doivent être lues conjointement avec toutes les autres conditions et documents juridiques que nous pouvons fournir. En souscrivant à nos plans ou en les achetant, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces politiques. À moins que vous n'acceptiez ces politiques, vous n'êtes pas autorisé à acheter ou à utiliser un plan d'abonnement proposé par IQ Booster.

## **1. OFFRES D'ABONNEMENT ET FRAIS**

### **1.1 Plans disponibles**

IQ Booster propose quelques types de plans d'entraînement cérébral :

- Essai de 7 jours
- Plan à **paiement unique**
- **Abonnement mensuel récurrent**
- **Abonnement récurrent de 3 mois**

### **1.2 Offres d'essai**

Certains abonnements peuvent inclure une période d'essai d'une semaine à un prix réduit. Sauf si vous annulez au moins 24 (vingt-quatre) heures avant la fin de la période d'essai, l'abonnement sera automatiquement renouvelé au tarif mensuel standard indiqué sur notre site Web (le « Tarif standard »). Vous acceptez par la présente que le fait de ne pas annuler avant la fin de la période d'essai constitue un consentement exprès à poursuivre l'abonnement au Tarif standard.

### **1.3 Renouvellement automatique**

Sauf indication contraire, les abonnements d'un mois et de trois mois sont automatiquement renouvelés à la fin de chaque cycle de facturation au tarif alors applicable, sauf si vous annulez conformément aux procédures d'annulation énoncées ci-dessous. En achetant un abonnement, vous nous autorisez (ou autorisez notre prestataire de paiement tiers) à facturer automatiquement les frais d'abonnement applicables en utilisant le mode de paiement que vous avez fourni.

### **1.4 Activation de l'abonnement**

Vous ne pouvez activer un abonnement qu'après avoir effectué des tests en ligne sur les sites Web : WWIQtest et/ou QuickIQ et/ou WWPersolalityTest ou autres. En procédant à l'abonnement, vous confirmez que vous avez au moins seize (18) ans (ou que vous avez l'âge légal pour conclure un contrat contraignant en vertu de votre législation locale) et que vous avez l'autorité légale pour acheter ou utiliser nos services.

## **2. ANNULATION**

### **2.1 Votre droit d'annulation**

Vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment dans la zone de facturation des membres dans IQBooster ou en contactant notre équipe d'assistance à l'adresse [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org). Les demandes d'annulation doivent être reçues au moins 24 (vingt-quatre) heures avant la date de renouvellement pour éviter d'être facturé pour le prochain cycle de facturation. Une fois votre annulation traitée, votre abonnement ne sera pas renouvelé, mais vous conserverez l'accès aux fonctionnalités de l'abonnement pendant le temps restant de votre période de facturation en cours.

### **2.2 Effet de l'annulation**

L'annulation de votre abonnement met fin au renouvellement automatique de votre formule. Toutefois, vous ne recevrez aucun remboursement au prorata pour toute période non utilisée au cours de votre cycle de facturation en cours, sauf disposition contraire de la loi obligatoire dans votre pays de résidence ou comme indiqué dans les présentes Politiques.

## **3. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

### **3.1 Politique générale de non-remboursement**

Les frais d'abonnement ne sont pas remboursables et aucun remboursement au prorata ou crédit ne sera accordé pour les périodes d'abonnement partiellement utilisées, sauf indication contraire en vertu de la loi applicable dans votre juridiction ou comme indiqué ci-dessous.

### **3.2 Exceptions en vertu de la législation locale**

Vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires de remboursement ou d'annulation en vertu des lois de votre pays de résidence. Si votre législation locale exige un remboursement dans certaines circonstances, nous nous conformerons à ces exigences légales.

### **3.3 Politiques juridictionnelles spécifiques**

#### **Résidents de l'Union européenne (UE) :**

Conformément aux lois de l'UE sur la protection des consommateurs, vous avez le droit de résilier un contrat de service numérique dans les quatorze (14) jours suivant la date de conclusion du contrat, à condition que le service n'ait pas commencé à votre demande expresse. En commençant ou en continuant à utiliser les services IQ Booster immédiatement après l'achat, vous reconnaissez et consentez expressément au début des services et renoncez à votre droit légal de rétractation une fois le service fourni.

#### **Politiques de remboursement pour le Japon et la Corée du Sud**

**Japon :** Conformément à la loi sur les contrats de consommation, les utilisateurs peuvent demander un remboursement dans les huit (8) jours suivant l'achat s'ils n'ont pas utilisé le service. Si le service a été utilisé, les remboursements ne sont généralement possibles que dans les cas où le produit est défectueux ou si l'accès au service n'a pas été correctement fourni.

**Corée du Sud** : Conformément à la loi sur la protection des consommateurs dans le commerce électronique, les utilisateurs peuvent annuler leur achat dans les sept (7) jours suivant la transaction, sauf s'ils ont accédé au service. Si un contenu numérique a été fourni ou consulté, aucun remboursement ne peut être accordé, sauf si le service était défectueux ou indisponible.

## **4. PAIEMENT ET RENOUVELLEMENTS**

### **4.1 Traitement des paiements**

Tous les frais d'abonnement (y compris ceux des essais convertis en abonnements payants) sont facturés à l'avance et traités par notre ou nos prestataires de paiement désignés. Vous devez vous assurer que vos informations de paiement sont exactes et à jour, car le non-traitement d'un paiement peut entraîner la suspension ou l'annulation de votre abonnement.

### **4.2 Modifications de prix**

Nous nous réservons le droit de modifier les frais d'abonnement à tout moment et à notre seule discrétion. Nous nous efforcerons de vous informer à l'avance de tout changement. Votre utilisation continue de l'abonnement après la modification des frais constitue votre accord à payer les frais modifiés.

## **5. EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

### **REMARQUE IMPORTANTE :**

- Les services d'abonnement proposés par IQ Booster sont uniquement destinés à l'enrichissement personnel et au divertissement, et non à des diagnostics médicaux, psychologiques ou cliniques.
- Nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant la disponibilité ininterrompue ou sans erreur de nos services d'abonnement.
- Notre responsabilité totale en vertu des présentes Politiques, pour quelque cause d'action que ce soit, sera limitée au montant effectivement payé par vous pour la période d'abonnement en cours, ou à 1 USD, selon le montant le plus élevé, sauf disposition contraire de la loi.

## **6. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES POLITIQUES**

Nous pouvons modifier ou mettre à jour les présentes Politiques de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques et/ou la loi applicable. En cas de modifications importantes, nous publierons un avis sur notre site Web ou vous enverrons une notification par e-mail, lorsque cela sera possible. Votre utilisation continue de l'abonnement après l'entrée en vigueur de ces modifications signifie que vous acceptez les politiques mises à jour.

## **7. CONTACTEZ-NOUS**

Si vous avez des questions, des préoccupations ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de ces politiques, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org).

Nous ferons des efforts commercialement raisonnables pour vous répondre dans les meilleurs délais et répondre à toute préoccupation que vous pourriez avoir concernant ces politiques ou votre abonnement.

En vous abonnant à un plan IQ Booster, vous reconnaissez avoir lu et compris ces politiques d'abonnement, acceptez d'être lié par elles et que celles-ci font partie intégrante de nos conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces politiques, veuillez ne pas acheter ou continuer à utiliser un abonnement IQ Booster.

**Dernière révision : 10/01/2025**

\* Notre contenu est proposé en plusieurs langues grâce à une combinaison de traduction humaine et assistée par IA. Bien que nous mettions tout en œuvre pour garantir l'exactitude, la version anglaise est le texte officiel et juridiquement contraignant.